

Haberkorn Kft. – Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazása, érvényessége

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak valamennyi, a Haberkorn Kft. (továbbiakban: HABERKORN) által a szerződő fél (továbbiakban: VEVŐ) részére forgalmazott termék értékesítésére, illetve szolgáltatásra. Az ÁSZF tartalmazza a szerződő felekre vonatkozó szerződési feltételeket, jogokat és kötelezettségeket. Jelen szerződésben foglaltaktól csak külön írásos megállapodással lehet eltérni. A HABERKORN és a VEVŐ (továbbiakban: FELEK) szerződéssel összefüggő jognyilatkozatai – ha jelen ÁSZF másként nem rendelkeznek – kizárólag írásban érvényesek.

2. Teljesítés

A) Ajánlat – A HABERKORN által adott ajánlatok harmadik félre nem ruházhatók át, az ajánlati árak kizárólag az ajánlatban megjelölt mennyiségek, termékek és határidő esetén érvényesek. Az ajánlatokhoz esetlegesen mellékletként csatolt fotók, rajzok, súly, méret és egyéb paramétereket tartalmazó dokumentumok, kizárólag információk célokat szolgálnak, tájékoztató adatok. Ha az ajánlaton ajánlati kötöttségi idő nem szerepel, HABERKORN ajánlati kötöttsége az ajánlat közzétételétől számított 30 nap.

B) Megrendelés és visszaigazolás – A megrendelés akkor tekinthető hivatalosan elfogadottnak, amikor arról a VEVŐ a HABERKORN írásos visszaigazolását megkapta. Megrendelés utólagos módosítására írásban és e-mailen van lehetőség. A megrendelés módosítása csak akkor válik érvényessé, ha azt HABERKORN írásban visszaigazolta. Megtekintésre, vagy több típusból való kiválasztás céljából kért termékek esetén HABERKORN a termékek mindegyikét jogosult kiszámlázni, ha azokat az átvételt követő 10 munkanapon belül VEVŐ nem küldi vissza.

C) Elállás jog – Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

D) Jóváírás, csere – A VEVŐ vagy fuvarozója által átvett áru jóváírására vagy cseréjére kizárólag az átvételt követő 30 napon belül, és csak abban az esetben van lehetőség, ha az áru az eredeti, bontatlan csomagolásában, sérülésmentes állapotban van, és a VEVŐ számlával (szállítólevéllel) igazolni tudja a termék származását, átvételét és árát, és ez irányú igényét előzetesen a Haberkorn illetékes ügyintézőjével egyeztetette. A visszaérkezett termék állapotának ellenőrzése és visszavételre való alkalmasságának eldöntése a telephelyünkön, a visszaérkezés után történik. Minden jóváírás vagy csere esetében HABERKORN jogosult felszámítani 20%-os kezelési költséget. Vevői igényre beszámított, de a Haberkorn nál nem raktári termék vagy egyedi, speciális igény alapján gyártott, darabolt, átalakított termékek visszavételére vagy cseréjére nincs lehetőség.

3. Árak és fizetési feltételek

A) Árak – Az árlistákban, kiadványokban vagy egyéb helyeken feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek, érvényesnek csak a konkrét ajánlatban szereplő, illetve a visszaigazolásban feltüntetett árak tekintendők.

Ha a HABERKORN ajánlatában ezzel kapcsolatosan más nem szerepel vagy FELEK másként nem egyeztek meg, az árak nettó árak, HABERKORN székhelyén vagy az ajánlatot kiadó telephelyén történő átvétellel, gyári csomagolásban értendők. Pótlólagos vagy gyűjtőcsomagolás költségeit HABERKORN jogosult a számlában érvényesíteni.

B) Fizetési feltételek – A fizetési feltételekről a FELEK a megrendeléskor állapodnak meg. Ennek hiányában a szokásos fizetési mód készpénz, utánvétel, előre utalás vagy átutalás 10 banki napon belül.

Fizetés napjának az összeg HABERKORN számlájára történő beérkezés napja számít.

Fizetési késedelem esetén, a késedelem idejére HABERKORN a Polgári Törvénykönyvben megállapított késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Késedelmes fizetés vagy a fizetés elmulasztása esetén HABERKORN a még nem teljesített tételek átadását felfüggesztheti, a szerződéstől elállhat, illetve fizetési biztosítékot kérhet a további áruátadáshoz. Ezen

kívül HABERKORN jogosult a jövőbeli más szállításokkal kapcsolatosan a fizetési módot előrefizetésre vagy készpénzfizetésre módosítani.

VEVŐ tudomásul veszi, hogy bármely, a fizetőképességét érintő kedvezőtlen változásról (így különösen, de nem kizárólag: a VEVŐ által vagy vele szemben kezdeményezett felszámolás-, csőd-, végrehajtási eljárásról, fizetőképességét érintő pervesztességről, a mindenkor hatályos csődjogszabályok szerinti fizetéseképtelenségi állapot fennállásáról) haladéktalanul köteles a HABERKORN-t tájékoztatni. VEVŐ tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a fizetőképességét érintő bármely kedvezőtlen változás esetén HABERKORN jogosult a VEVŐ által már megvásárolt vagy megvásárolni kívánt termékek vételárának készpénzes kiegyenlítését igényelni VEVŐTŐL, függetlenül attól, hogy korábbiakban a közöttük létrejött szerződés milyen fizetési módot írt elő. VEVŐ ebben az esetben köteles az általa vásárolt vagy vásárolni kívánt termékek vételárát készpénzben kiegyenlíteni HABERKORN felé.

4. Tulajdonjog fenntartás

A számla teljes körű kiegyenlítéséig HABERKORN fenntartja az áru feletti tulajdonjogát. Ha az eladó vállalja az áru vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi.

A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízza meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

Fizetési késedelem esetén továbbá HABERKORN jogosult a tulajdonjog fenntartással érintett áru továbbértékesítését, további használatát vagy feldolgozását megtiltani, illetve az eszközök visszaszolgáltatását követelni.

A fenntartott áru állagmegóvása a leszállítás és a vételár kiegyenlítése közötti időszakban a VEVŐ felelőssége.

5. Szállítási határidő

A szállítási határidő HABERKORN visszaigazolásában szerepel. Nem raktári tételek rendelése esetén a visszaigazolt szállítási határidő a gyártói visszaigazolás függvényében változhat. Amennyiben a teljesítési határidő utolsó napja munkaszüneti- vagy heti pihenőnapra esik, úgy a szerződés teljesítésének határideje az azt követő legközelebbi munkanap. HABERKORN fenntartja magának a jogot, hogy korábban teljesítsen, illetve a részzszállítás jogát.

HABERKORN-nak kártérítési kötelezettsége csak akkor van, ha szándékosságra vagy súlyos gondatlanságra vezethető vissza a szállítási késedelem. Nem illeti meg kártérítés a VEVŐT a VEVŐNÉL felmerült okból előállt szállítási késedelem valamint vis maior esetén. Vis maior esetén jelen ÁSZF, illetőleg a felek által megkötött szerződés az együttműködési kötelezettség elve alapján a körülményekhez alkalmazkodva, szükség szerinti módosításra kerül.

Az esetleges határidőcsúszásokról, illetve a szerződést teljesítési határidejének módosulásával kapcsolatosan HABERKORN egyeztet VEVŐVEL.

A szállítási határidő a HABERKORN visszatartási jogának időtartamával meghosszabbodik. HABERKORN jogosult az árut mindaddig visszatartani, amíg VEVŐ a FELEK között meglévő bármely szerződésből eredő kötelezettségével késedelemben van.

6. Szállítás módja, áruátvétel

A) Kiszállítás – A kiszállítás történhet a HABERKORN illetve a VEVŐ által. A FELEK külön megállapodása alapján a HABERKORN az árut saját gépjárművel, szpeditor cég által vagy postai úton szállítja ki. Egyéb megállapodás hiányában a kiszállítás költségeit HABERKORN a számlában jogosult érvényesíteni. Amennyiben a szállítást HABERKORN megkísérelte vagy az áru átvehetőségéről VEVŐT értesítette, és ennek ellenére VEVŐ az árut a kiszállításakor, vagy a megjelölt időpontban nem veszi át, akkor kötbérvételre nem jogosult, és köteles HABERKORN ezáltal okozott többletköltségét megtéríteni.

HABERKORN az alábbi szállítási feltételeket alkalmazza VEVŐ felé:

- A szállítási költséget a megrendelés értékének, a termék típusának és az egyedi megállapodás függvényében állapítjuk meg.
- Megrendelés-visszaigazolásunkban szállítási költség címen megjelölt összeg tartalmazza a futárszolgálat teljes díját a szállítási címben megjelölt helyig. Külön megállapodás hiányában a kiszállítás nettó 100.000 Ft felett ingyenes. Minden leadott megrendelés egyedileg kerül csomagolásra és kiszállításra és a szállítási költség kalkulációjának alapját képezi.

Haberkorn Kft. – Általános Szerződési Feltételek

B) Áruátvétel – HABERKORN mennyiségi kifogást csak az áruátadás-kor, az átvételi bizonylaton (szállítólevélen vagy számlán) jelölve fogad el. Minőségi reklamációt HABERKORN kizárólag az áru átvételétől számított 8 napon belül fogad el. Kivételt képeznek a rejtett, jótállási kötelezettségbe tartozó, a termék átvételekor vagy megtekintésekor nem látható hibák. A HABERKORN által szállított árukra a jogszabályokban meghatározott jótállási és szavatossági kötelezettségeket vállalja. Hibás teljesítés esetén a VEVO köteles haladéktalanul írásban értesíteni HABERKORN-t, aki megvizsgálja a hiba jogosságát és közös megállapodás alapján intézkedik a hiba elhárításáról. Az áru visszaszállítása csak külön megállapodás alapján történhet.

C) Áruk raktározása – A megrendelt árut annak átvételéig HABERKORN őrzi. Ha a szállítási határidőt követő 1 hónapon belül a ki nem fizetett árut VEVO nem veszi át, akkor HABERKORN jogosult a rendelést törölni. Amennyiben a megrendelt áru ellenértéke rendezve van, de a VEVO az átvételi értesítést követő 30 napon belül nem veszi át, úgy HABERKORN jogosult a szerződést felmondani és a VEVO késedelméből eredő kárait érvényesíteni, illetve jogosult az áru 5%-nak megfelelő összeget, mint tárolási díjat minden megkezdett hétre felszámolni, továbbá kárenyhítési kötelezettség körében az árut harmadik személynek értékesíteni.

Egyedi, speciális igényre gyártott, darabolt, átalakított árut a 30. napot követően, a HABERKORN átvétel vagy el nem szállítás hiányában is jogosult kiszámlázni.

D) Szavatosság – Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Kellékszavatosság (lenti rendelkezések a Ptk szerint fogyasztónak minősülő személyekkel kötött szerződésekre vonatkoznak)

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 1 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. Záró rendelkezések

A) Üzleti titok védelme – FELEK a tudomásukra vagy birtokukba jutott információkat, iratokat, adatokat kötelesek üzleti titokként kezelni. Az üzleti titok harmadik személy részére történő átadása kizárólag a másik fél hozzájárulásával lehetséges.

B) Részleges érvénytelenség – Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét. Az érvénytelen részt a FELEK kötelesek szerződési szándékuknak és az eredeti szerződéses rendelkezésnek leginkább megfelelő résszel pótolni.

C) Vitás kérdések rendezése – A FELEK a szerződéssel kapcsolatos vitás ügyeket elsősorban közös egyeztetéssel rendezik. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A jelen szerződésből eredő vitás ügyek tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató aláveti magát a Budai Központi Kerületi Bíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).

D) ÁSZF módosítása – HABERKORN fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor, külön értesítés nélkül módosítsa, annak figyelembe vételével, hogy a már elküldött rendelésre még a változtatás előtt hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételekkel, vagy a megrendeléssel kapcsolatos bármilyen kérdéssel kérjük, szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telefon: + 36 1/884-8800 (H-CS: 7:30-16.00 P:7:30-13:30 óra között)
E-mail: haberkorn@haberkorn.hu

Termékszavatosság (lenti rendelkezések a Ptk szerint fogyasztónak minősülő személyekkel kötött szerződésekre vonatkoznak)

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.